

平成21年5月15日

お客様各位

愛知県一宮市開明字小原道東20
株式会社ベルキッチン

「ベルテクノ」・「イズミ」ブランドで販売致しました洗面化粧台の 製品安全に関するお知らせ

平素は弊社製品をご愛用頂き、誠に有難うございます。

さて、1989年(平成元年)4月から2007年(平成19年)5月まで弊社で販売致しました『ベルテクノ』及び『イズミ』ブランド洗面化粧台(M-60型)のミラーキャビネットにおいて、ご使用環境や長年のご使用によって照明スイッチ部分でトラッキング現象4件(うち焼損に至った現象2件)が確認されました。

弊社といたしましては、お客様の安全を最優先に考え、修理等の安全対策をさせて頂くことと致しました。

つきましては、下記の対象製品をご使用のお客様におかれましては、下記の弊社専用窓口(フリーダイヤル)までご連絡をお願い申し上げます。弊社にてミラーキャビネットを無償で修理等の安全対策をさせていただきます。

お客様にはご不便とご心配をおかけしますことを、心からお詫び申し上げます。

何卒、ご理解、ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、弊社の社名変更の経緯につきましては次のとおりですので、併せてご報告申し上げます。

<社名変更の経緯>

- ～ 1990年1月31日 東海シンク株式会社 / 東海シンク販売株式会社(当時の製品ブランド: イズミ)
- 1990年2月1日 合併により、株式会社ベルテクノ(当時の製品ブランド: ベルテクノ)
- 2008年2月1日 新設分割により、株式会社ベルキッチン

記

<対象製品>

「洗面化粧台(M-60型)のミラーキャビネット」

製品型番 : M-60 W / M-60 WH / M-601 W / M-601 WH

詳しくは、<対象製品のご確認方法>をご覧ください。

<対応の方法>

ミラーキャビネットを無償で修理等の安全対策をさせていただきます。

<修理等の安全対策をさせて頂くまでの対処方法>

1. ミラーキャビネットの電源プラグが見える所にある場合は、照明・曇り止めヒータースイッチを切ってコンセントから電源プラグを抜いて下さい。
2. ミラーキャビネットの電源プラグが見えない所にある場合は、次のことを行って下さい。
 - a. 照明用スイッチを切り、白熱球が冷えてから2個とも取り外して下さい。

- b. 曇り止め機能が付いている機種は、曇り止めヒータースイッチを切ってください。
- c. ミラーキャビネットのコンセントはご使用にならないで下さい。
(ミラーキャビネット専用のブレーカーが設置されている場合は、ブレーカーを落として頂ければ上記1.2.の必要はありません。)

お客様には、修理等の安全対策をさせて頂くまでの間、大変ご不便をお掛けしますが、何卒ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

<お客様からのお問い合わせ先>

株式会社 ベルキッチン 洗面受付センター

- ・お電話によるお問い合わせ
フリーダイヤル(無料) 0120-201-271
- ・受付時間
平成21年6月30日まで
毎日 午前9:00 ~ 午後8:00
平成21年7月1日以降
平日 午前9:00 ~ 午後8:00
上記時間外につきましては、留守番電話にて受付させていただきます。

- ・FAXによるお問い合わせ
フリーダイヤル(無料) 0120-201-291
- ・インターネットからのお問い合わせ <http://www.belkitchen.co.jp/>
- ・電子メールでのお問い合わせ bel-01@belkitchen.co.jp

お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、当該安全対策の目的にのみ利用し、管理致します。なお、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を徹底させます。

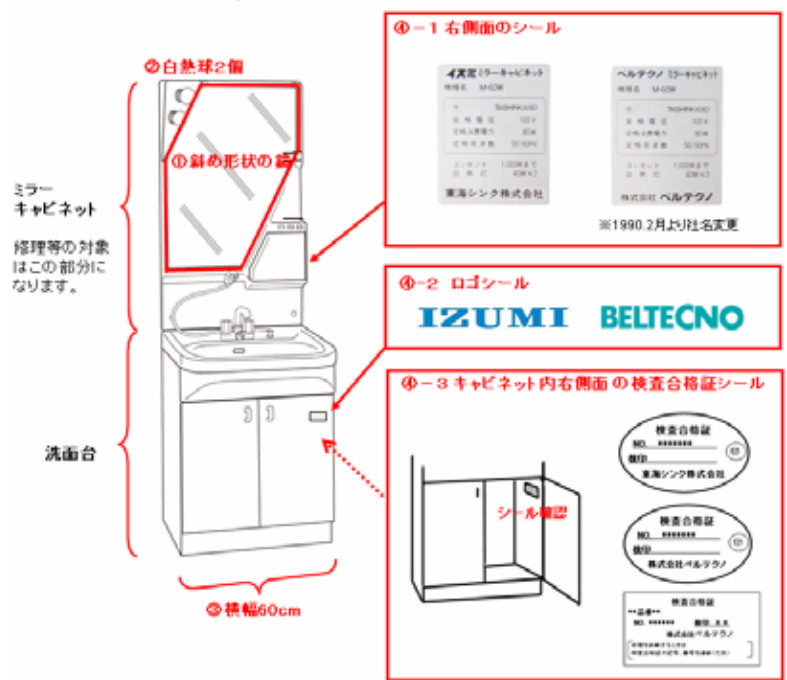
<対象製品のご確認方法>

鏡の形状に大きな特徴があり、左上面と右下面が斜めにカットされています。
鏡左上に白熱球が縦(斜め)に2個並んでいます。
洗面化粧台の横幅が60cmになります。

上記、に合せて下記のいずれか一つをご確認できれば対象製品となります。

- 1 ミラーキャビネット右側面のシールをご確認下さい。
販売期間によりシールの種類が異なっております。
「イズミ」「東海シンク」「ベルテクノ」のいずれかの文字をご確認下さい。
- 2 洗面台右上のロゴシールをご確認下さい。
「IZUMI」もしくは「BELTECNO」のロゴシールをご確認下さい。
- 3 洗面台中の右側面に検査合格証シールをご確認下さい。

扉を開いて頂き、右側面に検査合格証のシールが貼ってあります。
このシールへ「東海シンク株式会社」もしくは「株式会社ベルテクノ」と表示してあるのをご確認下さい。



対象製品のご確認ができた場合、下記表から現在設置してあるミラーキャビネットの型番をご確認下さい。

| 型番 | M-60W | M-60WH | M-601W | M-601WH |
|---------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| ミラー形状 | | | | |
| スイッチ部分 | 2連 曇り止めヒーターなし | 3連 曇り止めヒーター付 | 2連 曇り止めヒーターなし | 3連 曇り止めヒーター付 |
| シャワーフック | あり | あり | なし | なし |

以上